

# Politique de confidentialité

## Préambule

Chez RDI CORDIER, la sauvegarde de votre vie privée est centrale pour nous. Notre politique de confidentialité, détaillée ci-après, concerne la gestion des données personnelles que vous nous confiez via notre site web, nos services en ligne, ou dans le cadre de tout autre service que nous vous proposons.

Nous traitons vos informations personnelles avec une attention méticuleuse, conformément aux lois en vigueur. Ces données sont traitées uniquement selon les nécessités spécifiées dans ce document. La conservation de vos données ne dépasse pas la période requise pour nos services ou celle dictée par la législation. Avec le soutien de nos partenaires d'hébergement, nous nous efforçons de sécuriser nos bases de données contre tout accès non autorisé, perte, mauvaise utilisation ou altération.

Notre politique s'aligne sur le Règlement européen sur la protection des données (RGPD). Même si le RGPD est spécifique à l'UE, il est essentiel pour nous. La réglementation suisse en matière de protection des données est largement inspirée du cadre juridique européen, et les entreprises hors UE ou EEE doivent, dans certaines situations, adhérer au RGPD.

## Identité du responsable de traitement

Dans le cadre de son activité de fourniture de services, RDI CORDIER est le responsable de traitement des données personnelles qu'elle collecte.

En cas de besoin, le responsable à la protection des données (DPO) du service Cleeen peut être contacté à l'adresse email suivante : [rgpd@cleeen.app](mailto:rgpd@cleeen.app)

## Objet de la Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vise à informer les individus dont les données personnelles sont traitées par RDI CORDIER sur les modalités de ce traitement. Elle détaille également les droits dont ces personnes disposent en relation avec ces traitements.

## Personnes concernées par un traitement de données personnelles

Cette Politique de confidentialité couvre toutes les données personnelles et englobe tous les traitements, qu'ils soient manuels ou digitaux, auxquels elles pourraient être exposées.

RDI CORDIER gère les informations personnelles des individus qui :

- Naviguent sur un des sites web détenus par RDI CORDIER, y compris [www.cleeen.app](http://www.cleeen.app).
- Entrent en contact avec RDI CORDIER pour s'informer sur ses offres, que ce soit par e-mail, via le site web ou par téléphone.
- Reçoivent des communications de RDI CORDIER ou d'un partenaire de Cleeen en vue d'une souscription à ses prestations.
- S'inscrivent sur le site [www.cleeen.app](http://www.cleeen.app) pour bénéficier des services de Cleeen.

## Application des principes de la Règlementation

Tous les traitements de données personnelles effectués par RDI CORDIER s'alignent scrupuleusement sur les principes fondamentaux de protection des données personnelles, tels qu'énoncés dans la réglementation en vigueur.

Les données personnelles sont recueillies par RDI CORDIER dans des objectifs clairement définis et spécifiés (les finalités). Ces finalités sont explicitement communiquées aux individus concernés lors de la collecte. Il est essentiel de noter que ces données ne seront jamais utilisées à des fins autres que celles explicitement indiquées lors de leur première collecte.

De plus, chaque action de traitement des données personnelles repose sur une justification juridique spécifique.

Dans le cadre de ses traitements, RDI CORDIER s'engage fermement à respecter le principe de minimisation des données, traitant uniquement l'essentiel, en parfaite adéquation avec la réglementation en place.

Lorsque vous nous accordez explicitement votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des finalités déterminées (par exemple, pour l'abonnement à nos newsletters ou pour d'autres requêtes via les formulaires sur notre site Web), la légalité de ce traitement repose strictement sur ce consentement, sauf existence d'un autre fondement juridique ou d'une autre raison légitime.

Tout consentement accordé peut être retiré juridiquement à n'importe quel moment. Cependant, le retrait de ce consentement n'influence pas la légitimité du traitement effectué avant cette révocation.

## Cookies, traçage et autres technologies lors de l'utilisation de notre site Web

Conformément à la réglementation en vigueur, nos sites Web font usage de « cookies » et de technologies assimilées pour reconnaître votre navigateur ou votre dispositif. Juridiquement parlant, un cookie est un fichier de petite taille transmis à votre ordinateur ou stocké automatiquement par le navigateur que vous employez lors de la visite de notre site.

Des cookies essentiels, exigés pour la navigation optimale du site, sont mis en place. Ils sont temporairement actifs durant votre session en ligne (qualifiés de « cookies de session ») et sont supprimés une fois le site quitté. Notons toutefois que le choix que vous faites concernant ces cookies dans la bannière dédiée a une valeur juridique : en cas de refus des cookies non essentiels, cette décision est prise en compte pour la session actuelle, tandis qu'un consentement est mémorisé pour une durée d'un mois.

Les cookies analytiques, quant à eux, sont soumis à votre consentement explicite, en accord avec la législation. Ils nous offrent, grâce à des données rendues anonymes, une vue d'ensemble sur l'usage que vous faites de notre site, nous permettant ainsi son amélioration continue. Ces cookies ont une durée de vie définie, par exemple d'un an (nommés « cookies persistants »). Lors de visites ultérieures, ces cookies assurent votre reconnaissance sur le site sans toutefois dévoiler votre identité. Vous êtes en droit, selon la loi, d'accepter ou de refuser les cookies analytiques via la bannière dédiée sur la page d'accueil. Par ailleurs, vous avez la latitude de rectifier vos choix en vous référant aux paramètres situés en bas de notre site.

## Transmission de données à des tiers

Dans un cadre strictement légal, nous assurons que vos données personnelles ne sont ni cédées, ni vendues, ni transférées à des tiers, sauf si la loi, la mise en œuvre d'un contrat ou votre consentement explicite l'exigent (tel que pour assurer la sécurité de nos formulaires sur le site web). RDI CORDIER peut être contraint, par des obligations statutaires ou en vertu de décisions judiciaires ou administratives, de divulguer certaines données à des tiers.

Les entités bénéficiaires de ces informations sont principalement situées en Suisse, mais certaines peuvent être basées à l'international. Lorsque nous relayons des informations dans un pays dont la législation n'assure pas une protection adéquate des données personnelles, nous adoptons des mesures contractuelles pour garantir un niveau de protection conforme aux normes. Dans des cas exceptionnels et strictement encadrés par la loi, nous pourrions avoir à transférer des données, notamment lorsque cela repose sur : un consentement explicite, l'obligation contractuelle, la revendication, l'application ou la protection de droits légaux, des intérêts publics majeurs, la publication de données personnelles ou la primauté de garantir l'intégrité des personnes impliquées.

## Droits de la personne concernée

Dans le cadre du droit sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où ses dispositions le prévoient (comme dans le cas du RGPD), vous disposez d'un droit à l'information, de droits à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement de vos données, ainsi qu'à l'opposition à ce que nous traitions vos données et à la remise de certaines de vos données en vue de les transmettre à une autre entité (portabilité des données). Veuillez toutefois prendre en considération que nous nous réservons le droit d'appliquer les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver et de traiter certaines données, y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou en avons besoin pour l'exercice de nos droits. Si des frais sont applicables, nous vous en informons au préalable. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée d'un contrat ou l'application de frais. Dans ce cas, nous vous en informons au préalable à moins que cela soit stipulé par contrat ou prévu par la loi.

L'exercice de tels droits exige en principe que vous justifiez votre identité de manière claire (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité si votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

RDI CORDIER

Chemin de Verdonnet 5

1010 Lausanne, Switzerland

Toute personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses prétentions en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## Modifications

Nous nous accordons la liberté d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité à notre discrétion et sans notification préalable. La version en vigueur est toujours celle accessible sur notre site Web. Si les changements sont substantiels, nous nous engageons à vous notifier par email ou par tout autre canal de communication adapté des actualisations effectuées à cette déclaration.

## Cookies tiers et technologies de traçage

<b>Solution</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Fournisseur</b>
Google Analytics	Analyse de sites Internet	Google Inc.
Cookie de session	Sécurisation des formulaires et mémorisation de la langue de l'utilisateur – Géré par laravel	Taylor Otwell

Lausanne, le 10 septembre 2023