

Términos de servicio

Estos términos y condiciones ("Términos", "Términos y condiciones") rigen su relación con el sitio web <https://cleen.app> (el "Servicio") operado por RDI CORDIER ("nosotros", "nos" o "nuestro").

Lea atentamente estos términos y condiciones antes de utilizar el Servicio.

Su acceso y uso del Servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de estos Términos. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que acceden o utilizan el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá acceder al Servicio.

Suscripciones

Ciertas partes del Servicio se facturan mediante suscripción ("Suscripciones"). Se le facturará por adelantado de forma periódica y recurrente ("Ciclo de facturación"). Los ciclos de facturación se establecen mensualmente y se seleccionan al comprar una suscripción.

Al final de cada ciclo de facturación, tu suscripción se renovará automáticamente en las mismas condiciones, a menos que la canceles o RDI CORDIER la cancele. Puede cancelar la renovación de su suscripción a través de la página de administración de su cuenta en línea o comunicándose con el equipo de atención al cliente de RDI CORDIER.

Se requiere un método de pago válido, incluida una tarjeta de crédito, para procesar el pago de su suscripción. Debe proporcionar a RDI CORDIER información de facturación precisa y completa, incluido su nombre completo, dirección completa, número de teléfono, país, empresa y datos de identificación del IVA, e información sobre un método de pago válido. Al enviar esta información de pago, usted autoriza automáticamente a RDI CORDIER a cargar todas las tarifas de suscripción incurridas a través de su cuenta a estos instrumentos de pago. Nuestro procesador de pagos actual es Stripe, y sus pagos son procesados por Stripe de acuerdo con los términos de servicio y la política de privacidad de Stripe.

Para los países europeos, el pago se puede realizar mediante débito directo SEPA, estos débitos directos también los procesa el proveedor de servicios Stripe.

Sólo para Suiza es posible pagar mediante factura con un plazo máximo de pago de 10 días.

Si por cualquier motivo no se realiza la facturación automática, RDI CORDIER emitirá una factura electrónica indicándole que deberá proceder manualmente, dentro de un plazo determinado, al pago íntegro correspondiente al período de facturación indicado en la factura. En este caso, se cobrarán adicionalmente tarifas de procesamiento por un monto de 20 CHF (o su equivalente en moneda local).

Cambios en las tarifas de suscripción

RDI CORDIER, a su entera discreción y en cualquier momento, podrá modificar las tarifas de suscripción de las Suscripciones. Cualquier cambio en las tarifas de suscripción entrará en vigor al final del ciclo de facturación actual.

RDI CORDIER le avisará con una antelación razonable sobre cualquier cambio en las tarifas de suscripción para darle la oportunidad de cancelar su suscripción antes de que dicho cambio entre en vigor.

Su uso continuado del Servicio después de que el cambio en la Tarifa de suscripción entre en vigencia constituye su acuerdo de pagar el monto de la Tarifa de suscripción modificada.

Reembolsos

RDI CORDIER puede examinar ciertas solicitudes de reembolso de suscripción caso por caso y otorgarlas a su entera discreción.

Contenido

Nuestro Servicio le permite publicar, vincular, almacenar, compartir y poner a disposición cierta información, texto, gráficos, videos u otros materiales ("Contenido") para quienes tienen acceso a su suscripción. Usted es responsable del contenido que publica en el Servicio, incluida su legalidad, confiabilidad e idoneidad.

Al publicar Contenido en el Servicio, usted nos otorga el derecho y la licencia para usar, modificar, realizar, mostrar y reproducir dicho Contenido en relación con nuestro servicio y obligaciones de soporte para con nuestros suscriptores. Usted conserva todos sus derechos sobre cualquier Contenido que envíe, publique o muestre en el Servicio o a través de él y es responsable de proteger esos derechos.

Usted declara y garantiza que: (i) el Contenido es suyo (usted es propietario) o tiene derecho a usarlo y otorgarnos los derechos y la licencia según lo dispuesto en estos Términos, y (ii) la publicación de su Contenido en o a través del Servicio no viola los derechos de privacidad, derechos de publicidad, derechos de autor, derechos contractuales o cualquier otro derecho de ninguna persona.

Cuentas

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionarnos información precisa, completa y actualizada en todo momento. No hacerlo constituye una violación de los Términos, lo que puede resultar en la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro Servicio.

Usted es responsable de salvaguardar la contraseña que utiliza para acceder al Servicio y para cualquier actividad o acción bajo su contraseña, ya sea que su contraseña sea la de nuestro Servicio o la de un servicio de terceros.

Usted acepta no revelar su contraseña a ningún tercero. Debe notificarnos inmediatamente al tener conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

Usted es responsable de cualquier acceso a su suscripción que pueda crear y debe notificarnos inmediatamente al tener conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de dicho acceso.

Política de derechos de autor

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Es nuestra política responder a cualquier reclamo de que el contenido publicado en el Servicio infringe los derechos de autor u otra violación de la propiedad intelectual (“Infracción”) de cualquier persona.

Si usted es propietario de derechos de autor, o está autorizado en nombre de un propietario de derechos de autor, y cree que el trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor que se produce a través del Servicio, debe enviar su notificación por escrito a la atención de “Infracción de derechos de autor” en contact@cleen.app e incluya en su notificación una descripción detallada de la supuesta infracción.

Es posible que se le considere responsable de daños (incluidos costos y honorarios de abogados) por tergiversar que el contenido infringe sus derechos de autor.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por RDI CORDIER.

RDI CORDIER no tiene control ni asume responsabilidad alguna por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web o servicios de terceros. Además, reconoce y acepta que RDI CORDIER no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por o en conexión con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquiera de estos sitios web o servicios.

Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visite.

Terminación

Podemos cancelar o suspender su cuenta inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, entre otros, si incumple los Términos.

Una vez que lo rescindamos, su derecho a utilizar el Servicio cesará inmediatamente.

Si desea cancelar su cuenta, el servicio cesará al final del período cubierto por el pago de su suscripción. Debe notificarnos la terminación de su suscripción enviando un correo electrónico a la dirección: cancel@cleen.app mencionando el nombre de la empresa, la fecha de terminación deseada y una dirección de correo electrónico para recibir su acuse de terminación. Sin este correo electrónico no se tendrá en cuenta ninguna rescisión.

Limitación de responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia RDI CORDIER, ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados, serán responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, incluyendo, entre otros, pérdida de ganancias, de datos, de uso, plusvalía u otras pérdidas intangibles, resultantes de:

- (i) su acceso, uso o imposibilidad de acceder o utilizar el Servicio;
- (ii) cualquier conducta o contenido de cualquier tercero en el Servicio;
- (iii) cualquier contenido obtenido del Servicio;
- (iv) acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o contenido,

ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría legal, ya sea que hayamos sido informados o no de la posibilidad de tales daños, e incluso si parece que cualquier recurso establecido en este documento no ha cumplido su propósito esencial.

Descargo de responsabilidad

Su uso del Servicio es bajo su propio riesgo. El Servicio se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". El Servicio se proporciona sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para fines comerciales, no infracción o curso de desempeño.

RDI CORDIER, sus subsidiarias, afiliadas y sus licenciantes no garantizan que

- a) el Servicio funcionará de forma ininterrumpida, segura o estará disponible en un momento o lugar determinado;
- b) cualquier error o defecto será corregido;
- c) el Servicio está libre de virus u otros componentes dañinos;
- d) los resultados del uso del Servicio cumplirán con sus requisitos.

Ley aplicable

Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Cantón de Vaud, Suiza, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes.

Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a esos derechos. Si un tribunal determina que alguna disposición de estos Términos es inválida o inaplicable, las disposiciones restantes de estos Términos seguirán en vigor. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros con respecto a nuestro Servicio y reemplazan cualquier acuerdo anterior que podamos tener entre nosotros con respecto al Servicio.

Cambios

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o reemplazar estos Términos en cualquier momento. Si una revisión es importante, intentaremos avisar con al menos 30 días de antelación a la entrada en vigor de los nuevos términos. Lo que constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Al continuar accediendo o utilizando nuestro Servicio después de que esas revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, deje de utilizar el Servicio.

Créditos

Todas las imágenes de este sitio están libres de derechos de autor o sujetas a los derechos de autor de sus respectivos propietarios. Cleeen los utiliza con permiso y cualquier reproducción, distribución o uso sin el permiso previo por escrito de los titulares de los derechos está estrictamente prohibido.

Lista de autores de imágenes y fotografías utilizadas en el sitio cleen.app :

[Imagen por Gino Crescoli de Pixabay](#)

[Imagen de benzoix en Freepik](#)

[Imagen de freepik en Freepik](#)

[Imagen de preguntas frecuentes de Freepik en Freepik](#)

[Foto de polina Tankilevich en Pexels](#)

Lausana, 10 de septiembre de 2023