

Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales (« Conditions », « Conditions générales ») régissent votre relation avec le site Web <https://cleen.app> (le « Service ») exploité par RDI CORDIER (« nous », « notre » ou « notre »).

Veillez lire attentivement ces termes et conditions avant d'utiliser le service.

Votre accès et votre utilisation du Service sont conditionnés à votre acceptation et à votre respect des présentes Conditions. Ces Conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent ou utilisent le Service.

En accédant ou en utilisant le Service, vous acceptez d'être lié par ces Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie des conditions, vous ne pouvez pas accéder au Service.

Abonnements

Certaines parties du Service sont facturées sur la base d'un abonnement (« Abonnement(s) »). Vous serez facturé à l'avance sur une base récurrente et périodique (« Cycle de facturation »). Les cycles de facturation sont définis sur une base mensuelle, sélectionné lors de l'achat d'un abonnement.

À la fin de chaque cycle de facturation, votre abonnement sera automatiquement renouvelé dans les mêmes conditions, sauf si vous l'annulez ou si RDI CORDIER l'annule. Vous pouvez annuler le renouvellement de votre abonnement soit via la page de gestion de votre compte en ligne, soit en contactant l'équipe de support client de RDI CORDIER.

Un mode de paiement valide, notamment une carte de crédit, est requis pour traiter le paiement de votre abonnement. Vous devez fournir à RDI CORDIER des informations de facturation précises et complètes, notamment votre nom complet, votre adresse complète, votre numéro de téléphone, vos identifiants d'entreprise et de TVA de votre pays et des informations sur un mode de paiement valide. En soumettant ces informations de paiement, vous autorisez automatiquement RDI CORDIER à facturer tous les frais d'abonnement encourus via votre compte sur ces instruments de paiement. Notre processeur de paiement actuel est Stripe, et vos paiements sont traités par Stripe conformément aux conditions de service et à la politique de confidentialité de Stripe.

Pour les pays européens le paiement peut être effectué par prélèvement SEPA, ces prélèvements sont aussi traités par le prestataire Stripe.

Pour la Suisse uniquement, il est possible de payer par facture avec un délai de paiement maximum de 10 jours.

Si la facturation automatique ne s'effectue pas pour quelque raison que ce soit, RDI CORDIER émettra une facture électronique indiquant que vous devrez procéder manuellement, dans un certain délai, au paiement intégral correspondant à la période de facturation indiquée sur la facture. Dans ce cas des frais de traitements pour un montant de 20 CHF (ou équivalent en monnaie locale) seront facturés en supplément.

Modifications des frais d'abonnement

RDI CORDIER, à sa seule discrétion et à tout moment, peut modifier les frais d'abonnement des Abonnements. Toute modification des frais d'abonnement entrera en vigueur à la fin du cycle de facturation en cours.

RDI CORDIER vous fournira un préavis raisonnable de toute modification des frais d'abonnement pour vous donner la possibilité de résilier votre abonnement avant qu'une telle modification n'entre en vigueur.

Votre utilisation continue du Service après l'entrée en vigueur de la modification des frais d'abonnement constitue votre accord de payer le montant modifié des frais d'abonnement.

Remboursements

Certaines demandes de remboursement d'abonnements peuvent être examinées par RDI CORDIER au cas par cas et accordées à la seule discrétion de RDI CORDIER.

Contenu

Notre Service vous permet de publier, lier, stocker, partager et autrement rendre disponible certaines informations, textes, graphiques, vidéos ou autres éléments (« Contenu ») auprès des personnes ayant un accès sur votre abonnement. Vous êtes responsable du contenu que vous publiez sur le service, y compris de sa légalité, de sa fiabilité et de son caractère approprié.

En publiant du contenu sur le service, vous nous accordez le droit et la licence d'utiliser, de modifier, d'exécuter, d'afficher, de reproduire ce contenu dans le cadre de nos obligations de service et d'assistance auprès de nos abonnés. Vous conservez tous vos droits sur tout contenu que vous soumettez, publiez ou affichez sur ou via le service et vous êtes responsable de la protection de ces droits.

Vous déclarez et garantissez que : (i) le Contenu vous appartient (vous en êtes propriétaire) ou vous avez le droit de l'utiliser et nous accordez les droits et la licence prévus dans les présentes Conditions, et (ii) la publication de votre Contenu sur ou via le Service ne viole pas les droits à la vie privée, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits contractuels ou tout autre droit de toute personne.

Comptes

Lorsque vous créez un compte chez nous, vous devez nous fournir des informations exactes, complètes et à jour à tout moment. Ne pas le faire constitue une violation des Conditions, pouvant entraîner la résiliation immédiate de votre compte sur notre Service.

Vous êtes responsable de la protection du mot de passe que vous utilisez pour accéder au Service et de toute activité ou action sous votre mot de passe, que votre mot de passe soit celui de notre Service ou d'un service tiers.

Vous vous engagez à ne divulguer votre mot de passe à aucun tiers. Vous devez nous informer immédiatement dès que vous avez connaissance de toute violation de sécurité ou utilisation non autorisée de votre compte.

Vous êtes responsable des accès à votre abonnement que vous pouvez créer et devez nous informer immédiatement dès que vous avez connaissance de toute violation de sécurité ou utilisation non autorisée de ces accès.

Politique de droits d'auteur

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Notre politique est de répondre à toute réclamation selon laquelle le contenu publié sur le service enfreint le droit d'auteur ou toute autre violation de la propriété intellectuelle (« Violation ») de toute personne.

Si vous êtes titulaire d'un droit d'auteur, ou autorisé en son nom, et que vous pensez que l'œuvre protégée par le droit d'auteur a été copiée d'une manière qui constitue une violation du droit d'auteur qui a lieu via le Service, vous devez soumettre votre notification par écrit à l'attention de « Violation du droit d'auteur » de contact@cleen.app et incluez dans votre notification une description détaillée de la violation alléguée.

Vous pouvez être tenu responsable des dommages (y compris les frais et honoraires d'avocat) pour avoir déclaré à tort qu'un contenu viole vos droits d'auteur.

Liens vers d'autres sites Web

Notre service peut contenir des liens vers des sites Web ou des services tiers qui n'appartiennent pas ou ne sont pas contrôlés par RDI CORDIER.

RDI CORDIER n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site Web ou service tiers. Vous reconnaissez et acceptez en outre que RDI CORDIER ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par ou en relation avec l'utilisation ou la confiance accordée à un tel contenu, biens ou services disponibles sur ou via l'un de ces sites ou services Web.

Nous vous conseillons fortement de lire les termes et conditions et les politiques de confidentialité de tout site Web ou service tiers que vous visitez.

Résiliation

Nous pouvons résilier ou suspendre votre compte immédiatement, sans préavis ni responsabilité, pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, si vous ne respectez pas les Conditions.

En cas de résiliation de notre part, votre droit d'utiliser le Service cessera immédiatement.

Si vous souhaitez résilier votre compte, le service cessera à la fin de la période couverte par le paiement de votre abonnement. Vous devez nous notifier votre résiliation d'abonnement par l'envoi d'un email à l'adresse : cancel@cleen.app en mentionnant le nom de la société, la date souhaitée de résiliation et une adresse email pour recevoir votre accusé de résiliation. Sans cet email, aucune résiliation ne sera prise en compte.

Limitation de responsabilité

En aucun cas RDI CORDIER, ni ses administrateurs, employés, partenaires, agents, fournisseurs ou sociétés affiliées, ne pourront être tenus responsables de tout dommage indirect, accidentel, spécial, consécutif ou punitif, y compris, sans limitation, la perte de profits, de données, d'utilisation, la survaleur ou d'autres pertes incorporelles, résultant de (i) votre accès, votre utilisation ou votre incapacité à accéder ou à utiliser le Service ; (ii) tout comportement ou contenu d'un tiers sur le Service ; (iii) tout contenu obtenu à partir du Service ; et (iv) l'accès, l'utilisation ou la modification non autorisés de vos transmissions ou de votre contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat, d'un délit (y compris la négligence) ou de toute autre théorie juridique, que nous ayons été informés ou non de la possibilité de tels dommages, et même s'il s'avère qu'un remède énoncé dans les présentes n'a pas atteint son objectif essentiel.

Clause de non-responsabilité

Votre utilisation du Service est à vos seuls risques. Le Service est fourni « TEL QUEL » et « SELON LA DISPONIBILITÉ ». Le Service est fourni sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage professionnel, de non-contrefaçon ou de déroulement des performances.

RDI CORDIER, ses filiales, sociétés affiliées et ses concédants de licence ne garantissent pas que a) le Service fonctionnera de manière ininterrompue, sécurisée ou disponible à un moment ou à un endroit particulier ; b) toute erreur ou défaut sera corrigé ; c) le Service est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles ; ou d) les résultats de l'utilisation du Service répondront à vos exigences.

Loi applicable

Les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément aux lois du canton de Vaud, en Suisse, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois.

Notre incapacité à faire respecter un droit ou une disposition des présentes Conditions ne sera pas considérée comme une renonciation à ces droits. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal, les autres dispositions des présentes Conditions resteront en vigueur. Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant notre Service, et remplacent tout accord antérieur que nous pourrions avoir entre nous concernant le Service.

Changements

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de remplacer ces Conditions à tout moment. Si une révision est importante, nous essaierons de fournir un préavis d'au moins 30 jours avant que les nouvelles conditions n'entrent en vigueur. Ce qui constitue un changement important sera déterminé à notre seule discrétion.

En continuant à accéder ou à utiliser notre service après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, veuillez cesser d'utiliser le Service.

Lausanne, le 10 septembre 2023