

Termos de serviço

Estes termos e condições (“Termos”, “Termos e Condições”) regem o seu relacionamento com o site <https://cleen.app> (o “Serviço”) operado pela RDI CORDIER (“nós”, “nos” ou “nosso”).

Por favor, leia estes termos e condições cuidadosamente antes de usar o Serviço.

Seu acesso e uso do Serviço estão condicionados à sua aceitação e cumprimento destes Termos. Estes Termos se aplicam a todos os visitantes, usuários e outras pessoas que acessam ou usam o Serviço.

Ao acessar ou usar o Serviço, você concorda em ficar vinculado a estes Termos. Se você discordar de qualquer parte dos termos, você não poderá acessar o Serviço.

Assinaturas

Certas partes do Serviço são cobradas com base em assinatura (“Assinatura(s)”). Você será cobrado antecipadamente de forma recorrente e periódica (“Ciclo de Faturamento”). Os ciclos de cobrança são definidos mensalmente, selecionados no momento da compra de uma assinatura.

No final de cada ciclo de faturação, a sua assinatura será renovada automaticamente nas mesmas condições, a menos que você a cancele ou que o RDI CORDIER a cancele. Você pode cancelar a renovação da sua assinatura através da página de gerenciamento de conta online ou entrando em contato com a equipe de suporte ao cliente RDI CORDIER.

É necessário um método de pagamento válido, incluindo cartão de crédito, para processar o pagamento da sua assinatura. Você deve fornecer à RDI CORDIER informações de cobrança precisas e completas, incluindo seu nome completo, endereço completo, número de telefone, empresa do país e detalhes de identificação de IVA, e informações sobre um método de pagamento válido. Ao enviar essas informações de pagamento, você autoriza automaticamente a RDI CORDIER a cobrar todas as taxas de assinatura incorridas por meio de sua conta nesses instrumentos de pagamento. Nosso processador de pagamentos atual é o Stripe , e seus pagamentos são processados pelo Stripe de acordo com os termos de serviço e a política de privacidade do Stripe .

Para os países europeus o pagamento pode ser feito por débito direto SEPA, estes débitos diretos também são processados pelo prestador de serviços Stripe .

Apenas para a Suíça é possível pagar por fatura com prazo máximo de pagamento de 10 dias.

Caso a faturação automática não se realize por qualquer motivo, a RDI CORDIER emitirá uma fatura eletrônica indicando que deverá proceder manualmente, num determinado prazo, ao pagamento integral correspondente ao período de faturação indicado na fatura. Neste caso, serão cobradas taxas de processamento adicionais no valor de 20 CHF (ou equivalente em moeda local).

Mudanças nas taxas de assinatura

RDI CORDIER, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá modificar as taxas de assinatura das Assinaturas. Quaisquer alterações nas taxas de assinatura entrarão em vigor no final do ciclo de faturamento atual.

A RDI CORDIER fornecerá a você um aviso com antecedência razoável sobre qualquer alteração nas taxas de assinatura para lhe dar a oportunidade de rescindir sua assinatura antes que tal alteração entre em vigor.

Seu uso continuado do Serviço após a alteração da Taxa de Assinatura entrar em vigor constitui seu acordo em pagar o valor modificado da Taxa de Assinatura.

Reembolsos

Certas solicitações de reembolso de assinatura podem ser examinadas pela RDI CORDIER caso a caso e concedidas a critério exclusivo da RDI CORDIER.

Conteúdo

Nosso Serviço permite que você publique, vincule, armazene, compartilhe e de outra forma disponibilize determinadas informações, textos, gráficos, vídeos ou outros materiais (“Conteúdo”) para aqueles que têm acesso à sua assinatura. Você é responsável pelo conteúdo que publica no Serviço, incluindo sua legalidade, confiabilidade e adequação.

Ao publicar Conteúdo no Serviço, você nos concede o direito e a licença para usar, modificar, executar, exibir e reproduzir tal Conteúdo em conexão com nosso serviço e obrigações de suporte para nossos assinantes. Você retém todos os seus direitos sobre qualquer Conteúdo que enviar, publicar ou exibir no Serviço ou por meio dele e é responsável por proteger esses direitos.

Você declara e garante que: (i) o Conteúdo é seu (você o possui) ou você tem o direito de usá-lo e nos concede os direitos e licença conforme previsto nestes Termos, e (ii) a publicação de seu Conteúdo em ou através do Serviço não viola os direitos de privacidade, direitos de publicidade, direitos autorais, direitos contratuais ou quaisquer outros direitos de qualquer pessoa.

Contas

Ao criar uma conta conosco, você deve nos fornecer informações precisas, completas e atuais em todos os momentos. Não fazer isso constitui uma violação dos Termos, o que pode resultar no encerramento imediato de sua conta em nosso Serviço.

Você é responsável por proteger a senha que usa para acessar o Serviço e por quaisquer atividades ou ações sob sua senha, seja ela a do nosso Serviço ou de um serviço de terceiros.

Você concorda em não divulgar sua senha a terceiros. Você deve nos notificar imediatamente ao tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta.

Você é responsável por qualquer acesso à sua assinatura que possa criar e deve nos notificar imediatamente ao tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de tal acesso.

Política de direitos autorais

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros. É nossa política responder a qualquer reclamação de que o conteúdo publicado no Serviço infringe os direitos autorais ou outra violação de propriedade intelectual (“Violação”) de qualquer pessoa.

Se você é proprietário de direitos autorais ou autorizado em nome de um proprietário de direitos autorais e acredita que o trabalho protegido por direitos autorais foi copiado de uma forma que constitui violação de direitos autorais que ocorre por meio do Serviço, você deverá enviar sua notificação por escrito ao cuidado de “Violação de direitos autorais” em contact@cleen.app e incluir em sua notificação uma descrição detalhada da suposta violação.

Você pode ser responsabilizado por danos (incluindo custos e honorários advocatícios) por deturpar que o conteúdo está violando seus direitos autorais.

Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para sites ou serviços de terceiros que não pertencem ou são controlados pela RDI CORDIER.

RDI CORDIER não tem controle e não assume nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros. Você também reconhece e concorda que a RDI CORDIER não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causado ou alegadamente causado por ou em conexão com o uso ou confiança em qualquer conteúdo, bens ou serviços disponíveis em ou através de qualquer um desses sites ou serviços.

Aconselhamos vivamente que leia os termos e condições e políticas de privacidade de quaisquer websites ou serviços de terceiros que visite.

Terminação

Poderemos encerrar ou suspender sua conta imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, por qualquer motivo, inclusive, sem limitação, se você violar os Termos.

Após a rescisão por nós, o seu direito de usar o Serviço cessará imediatamente.

Se desejar cancelar a sua conta, o serviço cessará no final do período coberto pelo pagamento da sua assinatura. Você deve nos notificar sobre o encerramento da sua assinatura enviando um e-mail para o endereço: cancel@cleen.app mencionando o nome da empresa, a data desejada para o encerramento e um endereço de e-mail para receber o seu aviso de encerramento. Sem este e-mail, nenhuma rescisão será considerada.

Limitação de responsabilidade

Sob nenhuma circunstância a RDI CORDIER, nem seus diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores ou afiliados, serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, perda de lucros, de dados, uso, ágio ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

- (i) seu acesso, uso ou incapacidade de acessar ou usar o Serviço;
- (ii) qualquer conduta ou conteúdo de terceiros no Serviço;
- (iii) qualquer conteúdo obtido do Serviço;
- (iv) acesso, uso ou alteração não autorizado de suas transmissões ou conteúdo,

seja com base em garantia, contrato, ato ilícito (incluindo negligência) ou qualquer outra teoria jurídica, quer tenhamos ou não sido informados da possibilidade de tais danos, e mesmo que pareça que qualquer solução aqui estabelecida falhou em seu propósito essencial.

Isenção de responsabilidade

O uso do Serviço é por sua conta e risco. O Serviço é fornecido “COMO ESTÁ” e “CONFORME DISPONÍVEL”. O Serviço é fornecido sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, garantias implícitas de comercialização, adequação para fins comerciais, não violação ou curso de desempenho.

RDI CORDIER, suas subsidiárias, afiliadas e seus licenciadores não garantem que

- a) o Serviço funcionará ininterruptamente, seguro ou disponível em um determinado horário ou local;
- b) qualquer erro ou defeito será corrigido;
- c) o Serviço está livre de vírus ou outros componentes prejudiciais;
- d) os resultados da utilização do Serviço atenderão às suas necessidades.

Lei aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Cantão de Vaud, Suíça, independentemente de conflitos de disposições legais.

Nossa falha em fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos não será considerada uma renúncia a esses direitos. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal, as restantes disposições destes Termos permanecerão em vigor. Estes Termos constituem o acordo integral entre nós em relação ao nosso Serviço e substituem quaisquer acordos anteriores que possamos ter entre nós em relação ao Serviço.

Mudanças

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar ou substituir estes Termos a qualquer momento. Se uma revisão for material, tentaremos fornecer um aviso com pelo menos 30 dias de antecedência para que quaisquer novos termos entrem em vigor. O que constitui uma alteração material será determinado a nosso exclusivo critério.

Ao continuar a acessar ou usar nosso Serviço após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados. Se você não concordar com os novos termos, pare de usar o Serviço.

Créditos

Todas as imagens neste site são isentas de royalties ou estão sujeitas aos direitos autorais de seus respectivos proprietários. Cleen os utiliza com permissão e qualquer reprodução, distribuição ou uso sem a permissão prévia por escrito dos detentores dos direitos é estritamente proibida.

Lista de autores de imagens e fotos utilizadas no site cleen.app :

[Imagem por Gino Crescoli](#) do [Pixabay](#)

[Imagem por benzoix](#) no Freepik

[Imagem do freepik](#) no Freepik

[Imagem de perguntas frequentes do Freepik](#) no Freepik

[Foto de Polina Tankilevich](#) em Pexels

Lausana, 10 de setembro de 2023